

Centro Social Paroquial da Sé Velha

EXERCÍCIO DE 2021

RELATÓRIO DE GESTÃO

No cumprimento da normativa das obrigações legais conforme o disposto na alínea a) do artigo nº 18 dos Estatutos do Centro Social Paroquial da Sé Velha (C.S.P.S.V.), com o número de pessoa coletiva 501 629 017, com Sede Social na Rua do Norte, nº4, 3000-295 – Coimbra, a Direção vem, por este meio, apresentar o Relatório de Gestão do Exercício de 2021 com os aspetos mais significativos, quer da atividade exercida quer dos resultados alcançados.

SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO

No que se refere ao Serviço de Apoio Domiciliário (SAD) em 2021, continuou a apoiar uma média mensal de 30,1 clientes, dos 40 convencionados no Acordo de Cooperação com o ISS, I.P. - Centro Distrital do Coimbra, com algumas oscilações no nº de clientes conforme mapas de frequência enviados mensalmente.

As equipas do SAD são constituídas por colaboradoras, que se encontram 100% afetas a esta resposta social, que prestam uma diversidade de serviços, de acordo com as necessidades identificadas para cada situação.

No sentido de contribuir para a melhoria da qualidade de vida das pessoas e suas famílias, o Centro tem vindo a apoiar inúmeros clientes que se encontram numa situação funcional de elevada dependência.

O diagnóstico efetuado de forma individualizada, permitiu identificar e compreender os principais motivos/necessidades que os levaram a solicitar os nossos serviços e que são: As patologias ligadas ao envelhecimento, diminuta ou inexistente retaguarda familiar e fracos recursos económicos.

De acordo com as necessidades dos clientes, o Centro disponibiliza os seguintes serviços:

- Fornecimento e apoio nas refeições;
- Tratamento de roupa;
- Higiene habitacional;
- Cuidados de higiene e conforto pessoal;
- Animação e socialização – medicação, acompanhamento ao exterior e serviço de aquisição de bens.





No ano de 2021, o Plano de Atividades foi plenamente cumprido na parte referente aos serviços prestados e às atividades de acompanhamento e auxílio aos clientes sempre que solicitado por estes. Também foi cumprida, pelas colaboradoras, a celebração dos aniversários dos idosos. Não foi cumprida a parte da comemoração dos dias festivos e das atividades ocupacionais, devido à continuação da situação pandémica. A Diretora Técnica, Dra. Sara Duarte, continua a fazer visitas domiciliárias semanais, rotativamente pelos clientes, para além de outras que são necessárias, tendo registado o bom acolhimento e satisfação dos mesmos.

Em janeiro, a direção aprovou um aumento de 5% das comparticipações pagas pelos clientes, de acordo com o ponto 5 da norma 16 do Regulamento Interno. Entretanto, apesar do número de clientes a usufruir dos nossos serviços se manter praticamente inalterável, assinalamos um aumento significativo do valor recebido dos nossos clientes. Dada a indefinição da data de transferência do SAD para outra instituição, a direção deve proceder, durante o próximo ano, a uma atualização e retificação de algumas normas do regulamento interno, nomeadamente com especial atenção à tabela da norma 15.

DISTRIBUIÇÃO DE GÉNEROS ALIMENTARES

O Centro Social Paroquial da Sé Velha tem o serviço de distribuição de géneros alimentares provenientes do Banco Alimentar Contra a Fome e dos Hipermercados Modelo e Continente de Coimbra.

Os alimentos são destinados a todos os agregados familiares da União das Freguesias de Coimbra (Almedina, Sé Nova, Santa Cruz e São Bartolomeu) que apresentem fracos recursos económicos comprovados com documentos. A entrega do “cabaz” dos alimentos e de alguns produtos de higiene pessoal, é feita no Centro, uma vez por mês. É também feita uma entrega do “cabaz” a alguns dos nossos clientes, no seu domicílio. Durante o ano de 2021 foram apoiadas 34 famílias, num total de 46 pessoas.

Coimbra, 4 de abril de 2022

Santo — Bartolomeu — Martin.

Augusto Simões Alfaiate

Jose Maria Gabriel da Silva

Bernardo Almeida Faria

Joel Gonçalves Sabino